

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM OKRĘGOWEGO W SUWAŁKACH, MUZEUM IM. MARII KONOPNICKIEJ W SUWAŁKACH ORAZ ZAUŁKA KRASNOLUDKÓW

I. INFORMACJE OGÓLNE.

Każdy zwiedzający z chwilą wstępu na ekspozycje muzealne akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. GODZINY OTWARCIA MUZEUM I UDOSTĘPNIANIA WYSTAW.

1. Godziny otwarcia Muzeum Okręgowego w Suwałkach (budynek Resursy, ul. T. Kościuszki 81)

W okresie od 1 września do 30 czerwca

- wtorek – piątek godz. 8.00 – 16.00
 pierwsze wejście godz. 8.15
 ostatnie wejście godz. 15.15
- sobota – niedziela godz. 9.00 – 17.00
 pierwsze wejście godz. 9.15
 ostatnie wejście godz. 16.15
- poniedziałek nieczynne

W okresie od 1 lipca do 31 sierpnia

- wtorek – niedziela godz. 9.00 – 17.00
 pierwsze wejście godz. 9.15
 ostatnie wejście godz. 16.15
- poniedziałek nieczynne

2. Godziny otwarcia Muzeum im. Marii Konopnickiej (ul. T. Kościuszki 31)

W okresie od 1 września do 30 czerwca

- wtorek – piątek godz. 8.00 – 16.00
- sobota-niedziela godz. 9.00 – 17.00
- poniedziałek nieczynne

Ostatnie wejście do Muzeum pół godziny przed zamknięciem.

W okresie od 1 lipca do 31 sierpnia

- wtorek – niedziela godz. 9.00 – 17.00
- poniedziałek nieczynne

Ostatnie wejście do Muzeum pół godziny przed zamknięciem.

3. Godziny otwarcia Zaułka Krasnoludków (ul. T. Kościuszki 31)

W okresie od 1 do 30 września i od 1 maja do 30 czerwca

- wtorek – piątek godz. 8.00 – 16.00
- sobota godz. 9.00 – 17.00
- niedziela – poniedziałek nieczynne

W okresie od 1 lipca do 31 sierpnia

- wtorek – piątek godz. 9.00 – 17.00
- sobota – niedziela godz. 10.00 – 18.00
- poniedziałek nieczynne

W okresie od 1 października do 31 maja

- poniedziałek – niedziela nieczynne

III. ORGANIZACJA ZWIEDZANIA WYSTAW W MUZEUM OKRĘGOWYM W SUWAŁKACH

1. Muzeum Okręgowe w Suwałkach (budynek Resursy, ul. Kościuszki 81)

Zasady organizacyjne zwiedzania wystaw stałych w salach ekspozycyjnych na parterze budynku:

„Najstarsze dzieje. Suwalszczyzna i Wschodnie Mazury od schyłku epoki lodowej do upadku Jaćwieży” (sale II – IV) i „Na dziejowym trakcie” (sale V – VI),

Ze względu na charakter aranżacji wystaw i przepisy bezpieczeństwa pożarowego liczba osób zwiedzających jednocześnie jedną wystawę może wynosić maksymalnie 20, a na obu wystawach łącznie 40 osób.

- a) Zwiedzanie wystaw stałych odbywa się w towarzystwie przewodnika muzealnego i rozpoczyna się w sali nr I – „Pokój pytań”. Dalej ciąg zwiedzania jest jednokierunkowy i prowadzi przez sale ekspozycyjne mieszczące wystawę archeologiczną (sale II – IV) i następnie wystawę historyczną (sale V – VI).
- b) Wejście na sale II – IV jest możliwe dopiero kiedy poprzednia grupa znajduje się w sali IV, czyli rozpoczyna zwiedzanie wystawy historycznej w salach V - VI. O możliwości rozpoczęcia zwiedzania informuje dyżurujący portier.
- c) W przypadku dużej frekwencji w ciągu jednego dnia przewidziane są półgodzinne przerwy techniczne, o czym kolejni zwiedzający będą uprzedzeni.

Zasady organizacyjne zwiedzania wystawy stałej „Alfred Wierusz-Kowalski 1849-1915” i wystaw czasowych w salach ekspozycyjnych na I piętrze budynku.

- a) Zwiedzanie wystawy stałej i wystaw czasowych odbywa się w towarzystwie przewodnika muzealnego.
- b) Łączna liczba osób przebywających jednorazowo w salach wystawowych I piętra może wynosić maksymalnie 100 osób.

2. Muzeum im. Marii Konopnickiej w Suwałkach (ul. T. Kościuszki 31)

Zasady organizacyjne zwiedzania wystawy stałej „Pieśń o domu” w budynku głównym Muzeum.

- a) Zwiedzanie wystawy stałej „Pieśń o domu” odbywa się w towarzystwie przewodnika muzealnego. W czasie zwiedzania, w salach wystawowych lewego i prawego skrzydła wystawy, może przebywać jednocześnie maksymalnie do 30 osób, w każdym ze skrzydeł (łącznie 60 osób). O możliwości rozpoczęcia zwiedzania informuje dyżurujący portier oraz przewodnik.

Zasady organizacyjne zwiedzania wystaw czasowych w budynku Oficyny.

- a) W czasie zwiedzania wystaw czasowych w budynku oficyny, w salach wystawowych, może przebywać jednocześnie maksymalnie do 30 osób. O możliwości rozpoczęcia zwiedzania informuje dyżurujący portier oraz przewodnik.

Zasady organizacyjne zwiedzania Zaułka Krasnoludków (Ogród).

- a) Na terenie Zaułka Krasnoludków może przebywać jednocześnie około 50 osób. O możliwości rozpoczęcia animacji na terenie ogrodu informuje dyżurujący portier oraz przewodnik.

IV. POSTANOWIENIA PORZĄDKOWE

1. Zwiedzających obowiązuje bezwzględny zakaz dotykania muzealiów, elementów scenograficznych i artefaktów. O interaktywnych elementach wystawy zwiedzający informowany jest przed rozpoczęciem zwiedzania przez przewodnika.
2. Zwiedzanie wystaw przez dzieci i młodzież odbywa się w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
3. W Muzeum działa system monitoringu wizyjnego, rejestrujący zwiedzających. Zabrania się zasłaniania twarzy w trakcie przebywania na terenie Muzeum. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji wynikających z innych przepisów jak nakazy sanitarne itp.
4. W razie nagłych zdarzeń zwiedzający mają obowiązek podporządkować się poleceniom pracowników muzeum.
5. Budynek i sale ekspozycyjne są dostępne dla osób niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne przed zwiedzaniem muzeum powinny zgłosić swoje potrzeby pracownikom Muzeum.
6. Obowiązuje całkowity zakaz wstępu do Muzeum osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
7. Przed rozpoczęciem zwiedzania zwiedzający mają obowiązek zostawić okrycia wierzchnie, plecaki i większe torby w szatni.

8. Obowiązuje zakaz wnoszenia na wystawy lodów, napojów, alkoholu i niebezpiecznych przedmiotów.
9. Fotografowanie oraz filmowanie na wystawach do celów komercyjnych dopuszczone jest jedynie na podstawie pisemnej zgody dyrektora muzeum. Zabrania się fotografowania z użyciem lamp błyskowych.
10. W muzeum obowiązuje zakaz używania instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających obraz i dźwięk oraz innego sprzętu nagłaśniającego.
11. W muzeum obowiązuje zakaz głośnego zachowywania się, biegania, ślizgania po posadzce oraz naruszania ogólnie obowiązujących norm zachowania w miejscach publicznych.

V. REZERWACJA ZWIEDZANIA

Zwiedzanie przez grupy zorganizowane (oraz odwołanie zwiedzania) należy zgłosić telefonicznie lub mailowo:

- Muzeum Okręgowe w Suwałkach – tel. 87 566-57-50, wew. 4, resursaprzewodnicy@muzeum.suwalki.pl
- Muzeum im. Marii Konopnickiej i Zaułek Krasnoludków – tel. 87 566-41-33 wew. 2, konopnickaprzewodnicy@muzeum.suwalki.pl

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYRZĄDZONE SZKODY

Uszkodzenie lub zniszczenie eksponatu, elementów scenograficznych lub wyposażenia Muzeum skutkuje koniecznością spisania protokołu oraz pokrycia kosztów napraw przez sprawcę, w wysokości ustalonej przez Komisję powoływaną przez Dyrektora Muzeum, ewentualnie wystąpieniem na drogę sądową.

W przypadku odmowy podania danych osobowych przez sprawcę, które są niezbędne do sporządzenia protokołu i dochodzenia roszczeń, Muzeum ma prawo wezwać Policję w celu uzyskania tych danych. Zastrzegamy, że takie działanie jest zgodne z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych i będzie podejmowane jedynie w przypadkach, gdy jest to konieczne do dochodzenia naszych praw.

VII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administrator Danych: Administratorem danych osobowych jest Muzeum Okręgowe w Suwałkach, ul. T. Kościuszki 81, 16-400 Suwałki, tel. 87-566-57-50. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - Zbigniew Walicki, tel. 601 397 826, iodo@muzeum.suwalki.pl.

Dane osobowe są przetwarzane w celu: realizacji umowy i świadczenia usługi, na podstawie art. 6 ust 1 pkt b RODO; wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa – w tym skonkretyzowanych w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawie z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; dochodzenia ewentualnych roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, d i f RODO oraz na podstawie art. 222-3 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy oraz ze względu na uzasadniony interes administratora.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w celu realizacji umowy o świadczenie usług muzealnych lub w oparciu o prawnie uzasadniony interes muzeum.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym prawa w zakresie ochrony danych osobowych, znajdują w pełnej klauzuli informacyjnej dostępnej na tablicy ogłoszeń oraz na naszej stronie internetowej pod adresem <https://muzeum.suwalki.pl/rodo/>

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy Kodeks cywilny. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Muzeum.